

DESAFIO 7

COMO AMPLIAR A PARTICIPAÇÃO DIGITAL NAS ZONAS PERIFÉRICAS DO MUNICÍPIO?



Área de Resultado Niterói que Queremos

Eficiente e Comprometida – Por uma cidade transparente, participativa e resolutiva, voltada a resolver os problemas dos cidadãos, com perspectiva regional.



ODS 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes – Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. Promover instituições fortes, inclusivas e transparentes, a manutenção da paz e o respeito aos direitos humanos baseados no Estado de direito são a base para o desenvolvimento humano sustentável, estes são alguns dos princípios que sustentam as metas do ODS 16

Contextualização

A participação popular traz ganhos não só para os cidadãos, mas também para a efetividade das ações dos governos. Ao contar com a sociedade na elaboração das políticas públicas, o governo tem a oportunidade de elaborar suas políticas mais consistentes e eficazes, melhorando o desempenho administrativo de acordo com as necessidades da sociedade. Com a disseminação da internet, o advento das redes sociais e a pulverização de plataformas de participação digital ampliaram substancialmente a capacidade de escuta dos anseios da população pelo poder público, trazendo a responsabilidade de promover a governança compartilhada. Nas políticas públicas, nasce um novo desafio a ser enfrentado pelo município: disseminar essa cultura nas zonas mais periféricas da cidade. Considerando o total de contribuições do PPA Participativo na plataforma Colab.re foi possível identificar que a participação se concentrou majoritariamente nas regiões Sul (741) e Oceânica (327). Já as regiões Pendotiba e Leste contaram com participação bem menor, respectivamente, 137 e 125 participações.

Uma vez que o município vem investindo em processos participativos junto aos cidadãos, que assumem o papel de construir conjuntamente com a administração pública o futuro das políticas públicas, é fundamental que os canais de participação digital sejam inclusivos, de forma que a participação social em comunidades e zonas periféricas seja ampliada em prol do desenvolvimento justo e equitativo da cidade.

O que foi feito, está sendo proposto ou em fase de implementação em Niterói

Niterói Que Queremos - A ideia de construir um planejamento estratégico de longo prazo para Niterói nasceu com o objetivo de estabelecer um marco para o desenvolvimento da cidade que extrapolasse os limites do mandato de um governo e fosse reconhecida como uma política de Estado. Com o slogan “Que Niterói você quer”, toda a população da cidade foi convocada, a partir de junho de 2013 a participar desse projeto. A etapa participativa do Plano contou com diversos dispositivos de escuta para levantar percepções sobre os principais problemas e elencar propostas para a cidade, quais sejam: i) pesquisa por meio de questionário on line com 5.774 pessoas; ii) entrevistas em profundidade com 40 personalidades da cidade (líderes políticos, artistas, esportistas, professores, etc.); iii) congresso com mais de 1.000 pessoas; e iv) concurso de desenho e redação com mais de 1.000 crianças.

PPA Participativo – Com a proposta de realizar um novo processo de escuta da população para construir as diretrizes do município, em 2017 foi realizado o PPA Participativo que envolveu mais de 1,8 mil pessoas. No questionário disponibilizado via Colab.re os munícipes puderam dar suas contribuições para o desenvolvimento de Niterói nas sete áreas de resultado do Planejamento Estratégico do Município. As contribuições foram registradas e incorporadas ao PPA 2018-2021 e as devolutivas da participação da sociedade encontram-se disponíveis no documento Balanço do Planejamento Participativo no Portal da Transparência.

Colab.re - O Colab.re é um aplicativo de celular para que os cidadãos possam cobrar das Prefeituras melhorias urbanas nas cidades. A ferramenta permite verificar como está sendo realizada a prestação de serviços a partir das contribuições da população que, ao identificar alguma necessidade de melhoria, como conservação da cidade, iluminação, poda de árvores, entre outras, torna pública sua demanda para que a Prefeitura dê encaminhamento à resolução dos problemas. Atualmente Niterói possui uma taxa de resolução dos problemas reportados de 70%. Atualmente o aplicativo Colab.re contém em Niterói mais de 19 mil usuários.

Niterói Transparente - Em março de 2013 as medidas em prol da efetivação do direito à informação deram origem ao Projeto Transparente e passaram a ser articuladas e coordenadas SEPLAG. Considerado um dos 32 projetos estruturadores do “Plano Estratégico Niterói que Queremos – 2033”, o Projeto Niterói Transparente envolveu uma série de iniciativas que objetivaram efetivar no município a implementação requisitos legais referentes ao Portal da Transparência e Lei de Acesso à Informação, além de promover medidas de fortalecimento do controle social e fomento à participação da sociedade civil por meio de capacitações e da criação do Conselho de Transparência e Controle Social. Desde o lançamento do canal e-SIC em ago/2014 até fev/2019 já foram recebidos mais de 1.359 pedidos de acesso à informação.